



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมคร ๐.๗๗๔๓.๙๑๑๔

ที่ สฎ ๗๒๗๐๑/๕๒๓ วันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการของอบต.พ่วงพรมคร ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมคร

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมครได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมคร หรือหน่วยงานต่าง ๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมคร เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่อง ของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมครจึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบ มาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจิรวรรณ ทองเจิม)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด .....

(ลงชื่อ)

(นายสุธรรม แก้วสีขาว)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต.....

(ลงชื่อ)

(นายถวิล เงินสีเหม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมคร

ความเห็นนายก อบต.....

(ลงชื่อ)

(นายถวิล เงินสีเหม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมคร



## แบบสำรวจความพึงพอใจ อบต.พ่วงพรมคร

คำถาม การตอบกลับ 73 การตั้งค่า

### คำตอบ 73 ข้อ



เปิดรับคำตอบ



ข้อมูลสรุป

คำถาม

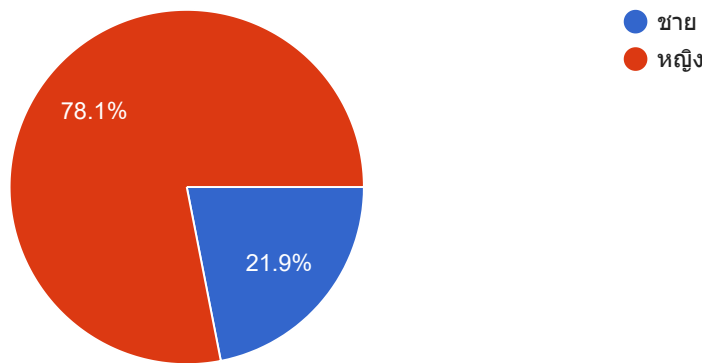
แยกรายการ

#### เพศ

คำตอบ 73 ข้อ



คัดลอก

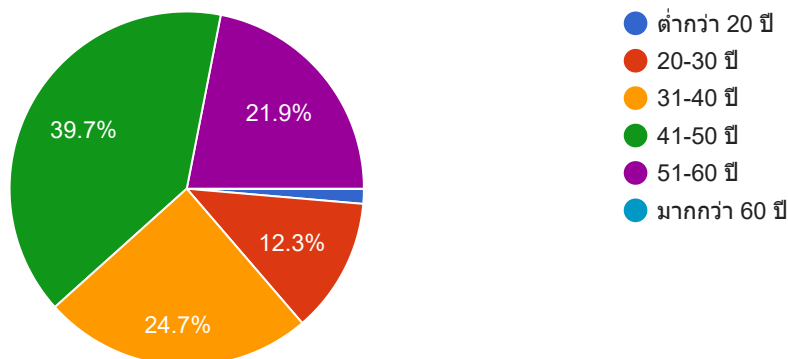


#### อายุ

คำตอบ 73 ข้อ



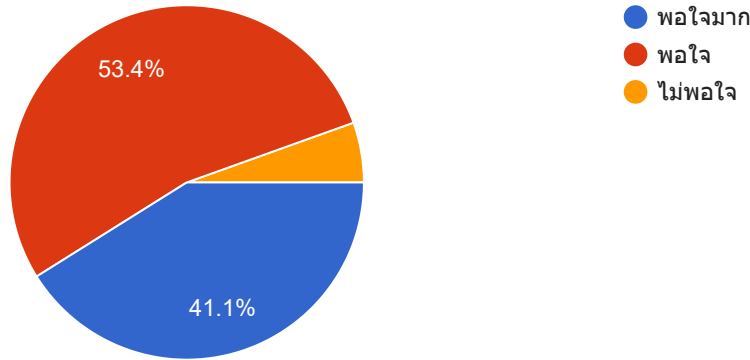
คัดลอก



ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้ง 6 ด้าน ( ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต/ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม/ด้านการท่องเที่ยวและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม/ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ระบบสาธารณสุขปโภคและสาธารณสุขการ/ด้านการศึกษา กีฬา ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น ) ขององค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมครมากน้อยเพียงใด

คำตอบ 73 ข้อ

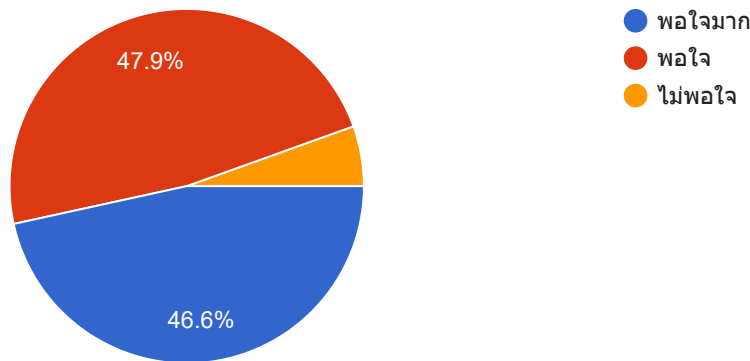
คัดลอก



1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิตดำเนินงานเกี่ยวกับการพัฒนาการจัดตั้งรวมกลุ่มอาชีพ การส่งเสริมผลิตภัณฑ์และการแปรรูปผลผลิตทางการเกษตรสนับสนุนสงเคราะห์คนพิการ ผู้สูงอายุ คนยากจน ผู้ป่วยโรคเอดส์ การพัฒนามาตรฐานการศึกษาอาเซียน เตรียมพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน กำหนดมาตรการในการรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน โดยการมีส่วนร่วมของประชาชน ส่งเสริมกิจกรรมด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดประเด็นความพึงพอใจ

คัดลอก

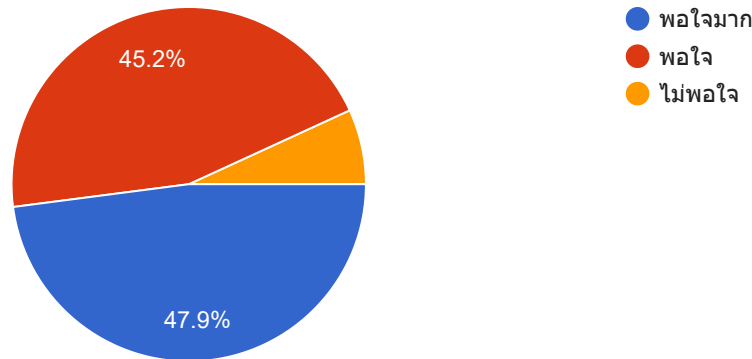
คำตอบ 73 ข้อ



2. ยุทธศาสตร์ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมดำเนินงานเกี่ยวกับการส่งเสริมบริการด้านสาธารณสุข การรักษาพยาบาล ส่งเสริมการป้องกันและระงับโรคติดต่อให้แก่ประชาชน จัดหาและปรับปรุง ระบบการดูแลรักษาความสะอาด การจัดการขยะมูลฝอยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คัด  
ลอก

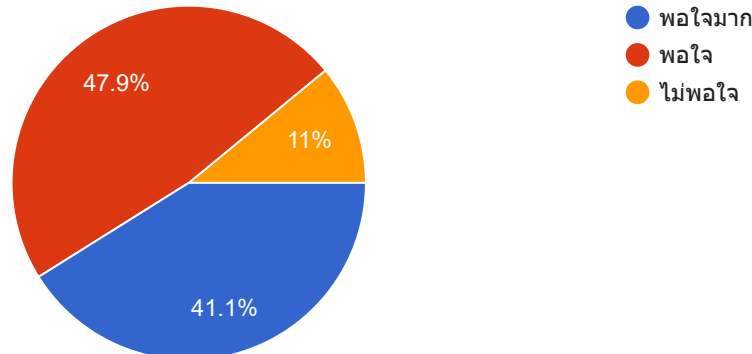
คำตอบ 73 ข้อ



3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการท่องเที่ยวและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมดำเนินงานเกี่ยวกับการรณรงค์สร้างจิตสำนึกให้แก่ เด็กนักเรียน เยาวชน และประชาชนทั่วไปในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ส่งเสริมอนุรักษ์ ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติ พัฒนาแหล่งท่องเที่ยว เส้นทางคมนาคม และสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อส่งเสริมการลงทุนด้านการท่องเที่ยว ก่อสร้าง ปรับปรุง สวนสาธารณะและสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ

คัด  
ลอก

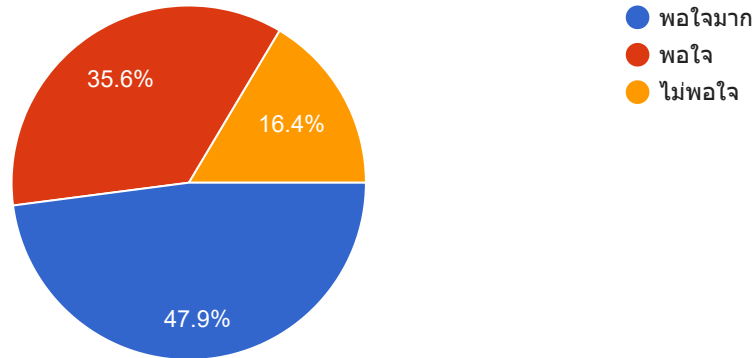
คำตอบ 73 ข้อ



4. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการดำเนินงานเกี่ยวกับงานก่อสร้าง ปรับปรุง ซ่อมแซม ถนน สะพาน ผิวจราจร ทางเท้า ไหล่ทาง ท่อระบายน้ำพร้อมป้ายและเครื่องหมายจราจร พัฒนาก่อสร้าง ปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุงรักษา ระบบประปา บ่อบาดาล บ่อน้ำตื้น สระน้ำ อ่างเก็บน้ำ ฝ่ายกั้นน้ำพัฒนาขยายเขตไฟฟ้า ติดตั้ง ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ก่อสร้าง ปรับปรุง ซ่อมแซมอาคารสถานที่ต่าง ๆ ปรับปรุงแหล่งน้ำที่มีอยู่เดิม และแหล่งน้ำตามธรรมชาติ

คัดลอก

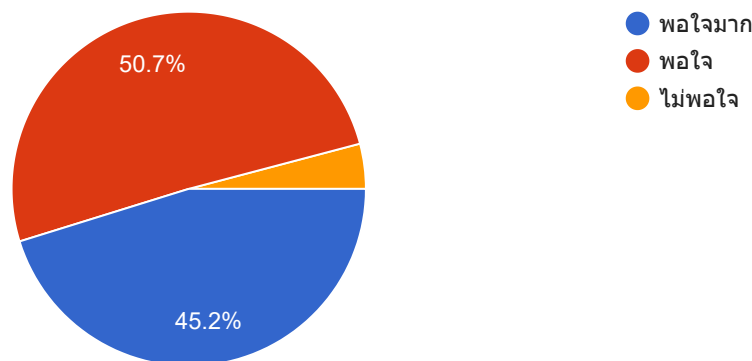
คำตอบ 73 ข้อ



5. ยุทธศาสตร์ด้านการศึกษา กีฬา ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นดำเนินงานเกี่ยวกับการส่งเสริมการศึกษาแก่เด็กและเยาวชนทุกระดับ ทั้งในและนอกโรงเรียน พัฒนาส่งเสริมสนับสนุนพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ส่งเสริมโภชนาการในโรงเรียน ส่งเสริมสนับสนุนให้ตำบลมีอุปกรณ์กีฬา จัดสร้างลานกีฬา สนามกีฬาและสถานที่ออกกำลังกาย ส่งเสริมสนับสนุน การจัดแข่งขันกีฬา กรีฑาทันภายในและภายนอกเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ส่งเสริมคนดี เชิดชูคนดี พัฒนาภูมิปัญญาท้องถิ่น และอนุรักษ์ประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่น,สนับสนุนการจัดงานวันสำคัญต่างๆ ของชาติและวันสำคัญทางศาสนาตามนโยบายของราชการ

คัดลอก

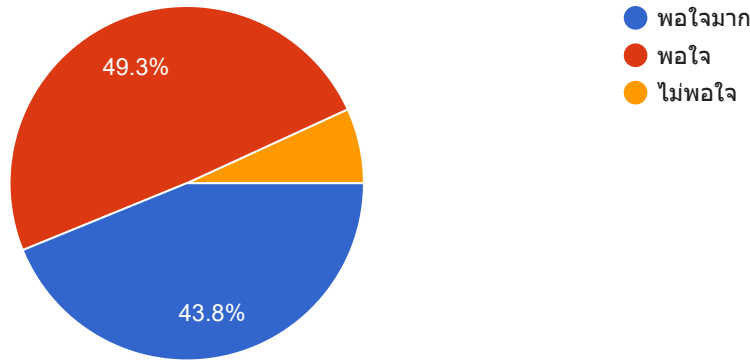
คำตอบ 73 ข้อ



6. ยุทธศาสตร์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ดำเนินงานเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรผู้บริหาร และสมาชิกสภา ให้มีความรู้มีทักษะ มีความรับผิดชอบ อยู่ในการปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมให้มีความรู้ ความเข้าใจ ด้านการเมือง การปกครองด้วยการประชาสัมพันธ์ทุกรูปแบบ เช่น การสาธิต การฝึกอบรม ฯลฯ ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนชุมชน มีส่วนร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมแก้ปัญหา ตามหลักธรรมาภิบาล สร้างระบบการบริหารงาน ปรับปรุงสำนักงาน ปรับปรุงสถานที่ ครุภัณฑ์ อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ ให้สามารถปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด จัดให้มีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ในการรักษาความปลอดภัยและบรรเทาสาธารณภัย

คัด  
ลอก

คำตอบ 73 ข้อ



ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 5 ข้อ

อยากให้ผู้ที่เกี่ยวข้องลงพื้นที่มาสอบถามปัญหาและความต้องการที่ประชาชนส่วนใหญ่ต้องการในชุมชนเพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้ชีวิตของประชาชนในชุมชน

การประชาสัมพันธ์ข้อมูลความรู้หรือข่าวสารในด้านต่างๆขอให้เข้าถึงประชาชนให้มากยิ่งขึ้นอีกสักนิด....อื่นๆโดยรวมดีมากแล้วค่ะ

โครงการหลายๆโครงการไม่ตอบรับกับความเป็นจริงในสังคม ไม่ยอมรับข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปฏิบัติให้ได้ข้อสรุปที่ดีขึ้นกว่าเดิม

พัฒนาชุมชนให้สะอาด ไม่โก่งกินภาษีชาวบ้าน

เวลาเดือนร้อนให้ช่วยด่วนทำการช่วยเหลือ



ฟอร์มไม่มีชื่อ

คำถาม

การตอบกลับ

28

การตั้งค่า

## คำตอบ 28 ข้อ



เปิดรับคำตอบ



ข้อมูลสรุป

คำถาม

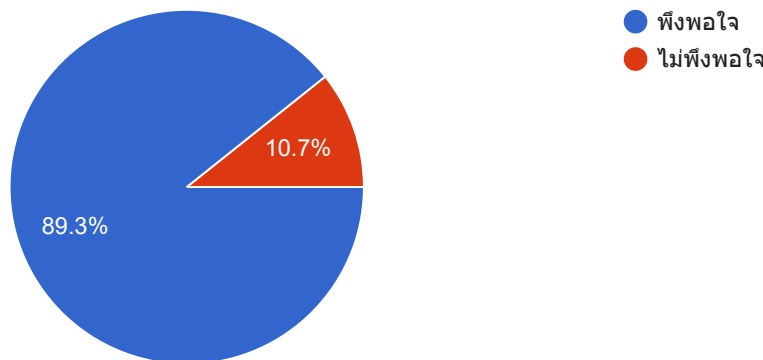
แยกรายการ

การวัดความพึงพอใจของประชาชนที่เข้ามาใช้บริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมคร



คัดลอก

คำตอบ 28 ข้อ



แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้